

## POLITICA DE CONFIDENȚIALITATE

Scopul acestei Politici de Confidențialitate este să vă explice ce informații colectăm, de ce le colectăm și cum puteți să le actualizați, gestionați, exportați și ștergeți.

Prin furnizarea informațiilor personale pe site-ul nostru, sunteți de acord cu practicile și informațiile descrise în această politică de confidențialitate.

Vă încurajăm să citiți secțiunea intitulată "Opțiunile dumneavoastră" de mai jos, pentru a înțelege alegerile pe care le aveți disponibile, cu privire la informațiile dumneavoastră personale.

Această politică de confidențialitate se aplică și în cazul informațiilor personale pe care le colectăm prin alte mijloace și pe care le adăugăm la informațiile personale colectate prin operarea și livrarea serviciilor noastre.

### Informațiile colectate

**Informații personale:** Pentru a ne contacta cu feedback sau întrebări, pentru a solicita informații de la noi, pentru a utiliza anumite funcții pe site-ul nostru sau pentru a utiliza anumite servicii oferite, vă putem solicita să furnizați informații despre dvs. Informațiile personale, cunoscute și sub denumirea de „Date cu caracter personal”, sunt orice informații care pot fi utilizate pentru a vă identifica, localiza sau contacta. Aceasta include numele, adresa fizică, adresa de e-mail, numărul de telefon și alte informații de identificare. De asemenea, include alte informații care pot fi asociate cu informațiile dvs. personale, cum ar fi locația dvs., adresa IP, preferințele sau interesele. Este important să colectăm informații personale direct de la dvs. atunci când vizitați site-urile noastre. Vom colecta informații personale de la dvs. numai atunci când consimțiți să facem acest lucru sau dacă există o altă bază admisibilă pentru colectare (de exemplu, pentru a îndeplini un contract sau un alt interes legitim).

Informații fără caracter personal (de asemenea, „Informații generice”): În general, Alchimex SA poate să adune și unele informații generice de la vizitatorii site-ului în mod automat, dar care nu dezvăluie identitatea unui vizitator. Aceasta include numărul și frecvența vizitatorilor site-ului nostru, precum și conținutul sau link-urile accesate pe site-ul nostru, preferința dvs. pentru accesarea site-ului nostru, informațiile browserului și rezoluția ecranului, sistemul de operare al dispozitivului dvs. și furnizor de servicii de rețea, printre alte informații. Adunăm aceste informații în scopuri limitate, cum ar fi determinarea site-ului nostru sau a nevoilor noastre de servicii pentru clienți.

### Cum colectăm datele tale

Alchimex SA colectează și obține informațiile dvs. în câteva feluri: există informații pe care alegeți să ni le oferiți, informații pe care le obținem prin utilizarea serviciilor noastre - inclusiv site-ul nostru - și informații pe care le obținem de la terți. Fiecare dintre acestea este detaliat mai jos:

#### **(1) Informațiile furnizate de utilizator**

Este posibil să colectăm informații furnizate de utilizator atunci când alegeți să le oferiți prin intermediul site-ului [www.alchimex.ro](http://www.alchimex.ro).

#### **(2) Informații pe care le obținem prin utilizarea serviciilor noastre**

De asemenea, colectăm anumite informații personale și informații generice de la dvs. prin utilizarea serviciilor noastre. Este posibil să colectăm automat adresa dvs. IP și datele locației atunci când vizitați site-urile noastre.

- Informații despre dispozitiv: După cum a fost menționat mai sus, putem colecta anumite informații legate de dispozitivul pe care îl utilizați pentru a vă conecta, accesa și utiliza site-urile sau alte servicii.

• Informații agregate: putem folosi alte informații agregate în legătură cu modul în care utilizați site-urile sau serviciile noastre.

La fel ca majoritatea serviciilor bazate pe platforme web, primim și înregistrăm în mod automat informațiile din jurnalele de server din browser-ul dumneavoastră, atunci când utilizați site-ul **www.alchimex.ro**. Putem folosi o varietate de metode, inclusiv "cookie-uri" web, pentru a colecta aceste informații. Utilizăm cookie-urile existente din sesiunea prezentă cât și pe cele persistente. Dacă se combină direct orice informații culese prin mijloace pasive cu informațiile personale, tratăm informațiile combinate conform acestei politici de confidențialitate. În caz contrar, folosim informațiile colectate prin mijloace pasive, în forme agregate.

Este posibil să puteți controla ce cookie-uri sau alte tehnologii acceptă browserul dvs. sau dispozitivul mobil prin setările browserului sau dispozitivului mobil. Vă rugăm să consultați instrucțiunile furnizate de producătorul dispozitivului dvs. mobil pentru a determina dacă puteți limita plasarea și / sau eliminarea cookie-urilor sau a altor tehnologii de pe dispozitiv. Vă rugăm să rețineți, însă, că unele aspecte ale serviciilor noastre pot să nu funcționeze corect dacă alegeți să dezactivați cookie-urile, ceea ce ar putea afecta experiența dvs. pe site-ul nostru.

### **(3) Informații pe care le obținem de la terți**

Alchimex SA vă poate permite să vă înscrieți și să vă conectați pe site-urile noastre utilizând conturi create de dvs. cu servicii terțe, cum ar fi Facebook („Conturi de servicii terțe”). Dacă alegeți să vă conectați la site-uri folosind această metodă, contul de servicii terță parte vă poate cere permisiunea de a partaja anumite informații din contul dvs. de servicii terțe cu Alchimex SA- cum ar fi numele dvs., adresa de e-mail și datele de profil ale contului dvs. de servicii terțe. Aceste informații sunt colectate de furnizorul de cont de servicii terțe și împărtășite cu noi în conformitate cu politicile de confidențialitate ale furnizorului de conturi de servicii terțe.

### **Utilizarea informațiilor colectate**

Folosim informații personale pentru a stabili și a îmbunătăți relația noastră cu dvs. Putem folosi informații personale pentru a opera, furniza, îmbunătăți și menține site-ul web **www.alchimex.ro**; pentru a preveni folosirea abuzivă și frauduloasă a site-ului nostru; pentru a personaliza și afișa conținut pe site-ul nostru; dacă este permis de legislația aplicabilă, pentru a trimite informații, inclusiv prin e-mail, despre produsele și serviciile noastre; pentru a răspunde solicitărilor dvs. și pentru alte scopuri ale serviciilor pentru clienți; pentru alte scopuri administrative și interne.

Pe site-ul nostru este posibil să folosim datele colectate în mod pasiv pentru: (a) a ne aminti informațiile dvs., astfel încât să nu trebuiască să le reintroduceți în timpul vizitei dvs. sau în timpul următoarei vizite pe site-ul nostru; (b) a monitoriza valorile agregate ale utilizării site-ului web, cum ar fi numărul total de vizitatori și paginile vizualizate.

### **Dezvăluirea informațiilor colectate**

Nu vindem sau închiriem adrese de e-mail și alte informații personale pe care le colectăm direct prin intermediul site-ului **www.alchimex.ro**. Rețineți, totuși, că orice informație pe care ați ales-o în mod voluntar pentru a fi afișată pe orice porțiune disponibilă publicului de pe site-ul **www.alchimex.ro**, va fi disponibilă publicului și poate fi colectată și utilizată de noi sau de alții, fără restricții. Împărtășim informațiile dvs., inclusiv informațiile personale, după cum urmează:

#### *Furnizorii de servicii*

Putem furniza informații personale unor terțe părți pentru a le folosi în îndeplinirea funcțiilor interne de afaceri (de exemplu, întreținerea, securizarea, analiza datelor, transmiterea prin e-mail, sondaje sau găzduirea datelor). Solicțăm acestor terțe părți să accepte să utilizeze informațiile dvs. personale numai în conformitate cu această Politică de confidențialitate și pentru niciun alt scop decât să ne furnizeze serviciile necesare.

#### *Cerințe legale*

Putem divulga informații personale dacă avem convingerea de bună credință că acest lucru este prevăzut de lege. În plus, putem divulga informații personale în care, cu bună-credință, considerăm că este adecvat sau necesar să prevenim încălcarea unor acorduri; să luăm măsuri de precauție împotriva răspunderii, protejarea drepturilor, a proprietății sau a siguranței informațiilor, a oricărei persoane sau a publicului larg; să menținem și să protejăm securitatea și integritatea serviciilor sau infrastructurii noastre; să ne protejăm de utilizări frauduloase, abuzive sau ilegale; să ne investigăm și să ne apărăm împotriva cererilor sau a afirmațiilor terților.

#### *Informații agregate și informații neidentificate*

Este posibil să împărtășim informații agregate cu clienții, clienții potențiali, partenerii sau presa, pentru a demonstra utilizarea serviciului, pentru a identifica tendințele industriei și a publicității și pentru a genera publicitate pentru serviciile noastre.

#### *Opțiunile tale*

În calitate de vizitator al site-ului nostru, puteți alege să nu ne furnizați informațiile personale. Puteți, de asemenea, accesa în orice moment informațiile dvs. personale pentru a actualiza, accesa în orice moment pentru a le actualiza, corecta sau șterge anumite informații despre dumneavoastră, contactându-ne la **office@alchimex.ro**. De asemenea, aveți dreptul de a solicita ștergerea datelor personale ale dvs., în conformitate cu legile aplicabile privind confidențialitatea datelor.

Rețineți că, chiar dacă actualizați sau eliminați informațiile personale pe care ni le-ați furnizat, informațiile dvs. personale pot fi păstrate în fișierele și arhivele noastre de rezervă pentru o perioadă rezonabilă de timp în scopuri legale.

#### **Siguranța informațiilor**

Siguranța informațiilor dvs. este importantă pentru noi, incluzând, dar fără a se limita la, informațiile personale colectate prin site-ul și serviciile noastre. Folosim măsuri de securitate rezonabile pentru a proteja împotriva pierderii, utilizării incorecte și modificării informațiilor personale aflate sub controlul nostru, atât în timpul transmiterii, cât și după ce o primim. Aceasta include, dar nu se limitează la, utilizarea firewall-urilor și criptarea datelor. Deși facem eforturi de bună-credință pentru a menține securitatea acestor informații personale, nici o metodă de transmitere pe Internet sau o metodă de stocare electronică nu este 100% sigură și nu putem garanta că va rămâne liber de acces neautorizat, utilizare, dezvoltare sau modificare. În timp ce ne străduim să asigurăm integritatea și securitatea rețelelor și a sistemelor noastre, nu putem garanta că măsurile noastre de securitate vor împiedica "hackerii" sau alte persoane neautorizate să acceseze ilegal sau să obțină aceste informații.

Dacă aflăm despre o încălcare a securității care implică informațiile dvs. personale, este posibil să încercăm să vă informăm în mod electronic, astfel încât să puteți lua pași de protecție adecvați. Prin utilizarea site-ului nostru sau a furnizării de informații personale către noi, sunteți de acord că putem comunica cu dvs. în mod electronic, cu privire la problemele de securitate, confidențialitate și administrative legate de utilizarea de către dvs. a site-ului nostru. Dacă apare o încălcare a sistemelor de securitate, este posibil să afișăm o notificare pe pagina noastră de pornire sau în altă parte pe site și vă putem trimite un e-mail la adresa pe care ne-ați furnizat-o. În funcție de locul în care locuiți, puteți avea dreptul legal de a primi în scris o notificare privind încălcarea securității, care implică informațiile dvs. personale.

### Google Analytics

În plus, folosim Google Analytics pentru a analiza utilizarea site-ului nostru. Google Analytics ne furnizează date agregate pentru a ne ajuta să luăm decizii de afacere, în cunoștință de cauză. În cele din urmă, Google, în calitate de terță parte, controlează informațiile colectate prin Google Analytics și ar trebui să verificați practicile sale de confidențialitate înainte de a utiliza site-ul nostru. Puteți revizui informații despre practicile Google privind confidențialitatea în ceea ce privește Google Analytics la <http://www.google.com/analytics/learn/privacy.html>.

### Contact

Pentru întrebări, reclamații și informații suplimentare, ne puteți contacta la adresa de email [office@alchimex.ro](mailto:office@alchimex.ro).