

RGPD-POLITICA DE PROTECTIE A DATELOR CU CARACTER PERSONAL

1 INTRODUCERE

Această Politică privind prelucrarea și protecția datelor cu caracter personal (denumită în continuare "Politica") definește procedura de prelucrare și protecție a datelor cu caracter personal în Alchimex SA, societate organizată și funcționând în conformitate cu prevederile din România, cu sediul în str Alexandru Constantinescu nr 63, sector 1, București, România, înregistrată la Registrul Comerțului București sub nr. J40/1853/1998 și CUI 10336181 (denumită în continuare "Alchimex" sau "Operator"), și stabilește procedurile care vizează prevenirea și evidențierea oricăror încălcări ale legii aplicabile cu privire la datele cu caracter personal.

Această Politică a fost elaborată în conformitate cu legislația României și a Uniunii Europene, în special cu următoarele documente:

- Regulamentul nr. 679/2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor) (RGPD), adoptat de Parlamentul European și de Consiliul European la 27 Aprilie 2016;
- Orice altă lege locală privind protecția datelor cu caracter personal ce se aplică în România RGPD-POLITICA DE PROTECTIE A DATELOR CU CARACTER PERSONAL

2 SCOP

Scopul acestei Politici este să explice care sunt datele cu caracter personal pe care le prelucrăm, de ce le prelucrăm, precum și ce facem cu acestea. Având în vedere faptul că informațiile personale aparțin fiecărui utilizator, facem tot posibilul să le stocăm în siguranță și să le prelucrăm cu atenție. Nu oferim informații unor părți terțe fără a ne îndeplini obligația prealabilă de informare.

3 DOMENIU

Contextul Regulamentului general privind protecția datelor ("RGPD")

Regulamentul general privind protecția datelor înlocuiește Directiva UE privind protecția datelor din 1995 și înlocuiește legislația fiecărui stat membru care a fost elaborată în conformitate cu Directiva 95/46 / CE privind protecția datelor. Scopul său este de a proteja "drepturile și libertățile" persoanelor fizice și de a se asigura că datele cu caracter personal nu sunt prelucrate fără cunoștința lor și, ori de câte ori este posibil, că sunt prelucrate cu consimțământul lor.

Domeniul de aplicare material - RGPD se aplică prelucrării datelor cu caracter personal, efectuată total sau parțial prin mijloace automatizate, precum și prelucrării prin alte mijloace decât cele automatizate a datelor cu caracter personal care fac parte dintr-un sistem de evidență a datelor sau care sunt destinate să facă parte dintr-un sistem de evidență a datelor.

Domeniul de aplicare teritorial - RGPD se aplică tuturor operatorilor din UE (Uniunea Europeană) care procesează datele cu caracter personal ale persoanelor, în cadrul acelor unități. Se va aplica și operatorilor din afara UE care procesează date cu caracter personal pentru a oferi materiale și servicii sau pentru a monitoriza comportamentul persoanelor vizate care au reședința în UE.

4 DEFINIȚII ȘI PRESCURTĂRI

4.1 Definiții

Locul – sediul principal al operatorului în UE va fi locul în care operatorul ia principalele decizii cu privire la scopul și mijloacele activităților de prelucrare a datelor. Sediul principal al operatorului în UE va fi centrul său

administrativ. Dacă un operator are sediul în afara UE, va trebui să numească un reprezentant din jurisdicția în care operatorul își desfășoară activitatea și să se ocupe de activitățile de supraveghere, în numele operatorului.

Date personale - orice informații privind o persoană fizică identificată sau identificabilă ("persoana vizată"); o persoană fizică identificabilă este o persoană care poate fi identificată, direct sau indirect, în special prin referire la un element de identificare, cum ar fi un nume, un număr de identificare, date de localizare, un identificator online, sau la unul sau mai multe elemente specifice, proprii identității sale fizice, fiziologice, genetice, psihice, economice, culturale sau sociale;

Categorii speciale de date cu caracter personal - date cu caracter personal care dezvăluie originea rasială sau etnică, opinii politice, credințe religioase sau filozofice sau apartenența la sindicate și prelucrarea datelor genetice, date biometrice în scopul identificării unice a unei persoane fizice, date privind sănătatea sau date privind viața sexuală sau orientarea sexuală a unei persoane fizice.

Operator de date - persoana fizică sau juridică, autoritatea publică, agenția sau alt organism care, singur sau împreună cu altele, stabilește scopurile și mijloacele de prelucrare a datelor cu caracter personal; în cazul în care scopurile și mijloacele prelucrării sunt stabilite prin dreptul Uniunii sau dreptul intern, operatorul sau criteriile specifice pentru desemnarea acestuia pot fi prevăzute în dreptul Uniunii sau în dreptul intern.

Responsabil cu Protecția Datelor - persoana care este responsabilă cu monitorizarea aplicării RGPD și a altor legi aplicabile privind protecția persoanelor vizate de prelucrarea datelor cu caracter personal și care exercită funcțiile care îi sunt atribuite de prezenta Politică și de altă legislație aplicabilă, furnizează consultanță managementului Alchimex

Persoană vizată - orice persoană în viață care face obiectul datelor cu caracter personal deținute de o organizație.

Prelucrare - orice operațiune sau set de operațiuni care se efectuează cu privire la date personale sau la seturi de date cu caracter personal, indiferent dacă sunt prelucrate sau nu prin mijloace automate, cum ar fi colectarea, înregistrarea, organizarea, structurarea, stocarea, adaptarea sau modificarea, recuperarea, divulgarea prin transmitere, diseminare sau punerea la dispoziție în alt mod, alinierea sau combinarea, restrictionarea, ștergerea sau distrugerea.

Profilare - orice formă de prelucrare automată a datelor cu caracter personal destinată evaluării anumitor aspecte personale referitoare la o persoană fizică, analizei sau prezicerii performanței persoanei la locul de muncă, situația economică, locația, sănătatea, preferințele personale, fiabilitatea sau comportamentul. Această definiție este legată de dreptul persoanei vizate de a se opune profilării și de dreptul de a fi informat cu privire la existența profilării, a măsurilor bazate pe profilare și a efectelor preconizate ale profilării asupra individului.

Încălcarea securității datelor cu caracter personal - înseamnă o încălcare a securității care duce, în mod accidental sau ilegal, la distrugerea, pierderea, modificarea, sau divulgarea neautorizată a datelor cu caracter personal transmise, stocate sau prelucrate într-un alt mod, sau la accesul neautorizat la acestea.

Consimțământul persoanelor vizate - înseamnă orice manifestare de voință liberă, specifică, informată și lipsită de ambiguitate a dorințelor persoanei vizate, prin care el sau ea, printr-o declarație sau printr-o acțiune clară afirmativă, își dă acordul cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal.

Copil - RGPD definește un copil drept orice persoană sub vârsta de 16 ani, deși acest lucru poate fi redus la 13 de legislația statelor membre. Prelucrarea datelor cu caracter personal ale unui copil este legală numai dacă a fost obținut consimțământul părinților sau tutorelui. Operatorul va depune eforturi rezonabile pentru a verifica, în astfel de cazuri, dacă titularul răspunderii părintești asupra copilului își dă consimțământul sau autorizația.

Parte terță - persoana fizică sau juridică, autoritate publică, agenție sau organism, alta decât persoana vizată, operator, procesator și persoane care, sub directă autoritate a operatorului sunt autorizate să proceseze date cu caracter personal.

Sistem de evidență a datelor - orice set structurat de date cu caracter personal accesibile conform unor criterii specifice, fie ele centralizate, descentralizate sau repartizate după criterii funcționale sau geografice.

Prelucrarea transfrontalieră - înseamnă fie prelucrarea datelor cu caracter personal care are loc în contextul activităților sediilor din mai multe state membre ale unui operator sau ale unei persoane împuternicite de operator pe teritoriul Uniunii, dacă operatorul sau persoana împuternicită de operator are sedii în cel puțin două state membre, fie prelucrarea datelor cu caracter personal care are loc în contextul activităților unui singur sediu al unui operator sau al unei persoane împuternicite de operator pe teritoriul Uniunii, dar care afectează în mod semnificativ sau este susceptibilă de a afecta în mod semnificativ persoane vizate din cel puțin două state membre.

4.2 Prescurtări

RGPD = Regulament general privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date.

DPO/RPD = Responsabil pentru protecția datelor cu caracter personal

5 DOCUMENTE DE REFERINȚĂ ȘI CONEXE

REGULAMENTUL (UE) 2016/679 AL PARLAMENTULUI EUROPEAN ȘI AL CONSILIULUI din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor Date.

6 DESCRIEREA POLITICII

Conformitatea cu RGPD este descrisă de această politică și se aplică întregului personal al companiei, inclusiv cele efectuate asupra datelor cu caracter personal ale clienților, angajaților, furnizorilor și partenerilor, precum și oricăror alte date personale pe care organizația le procesează de la orice sursă. Orice încălcare a RGPD va fi tratată conform procedurii disciplinare ale companiei iar în cazul în care poate constitui o infracțiune, încălcarea va fi raportată cât mai curând posibil autorităților competente

Se așteaptă ca partenerii și orice părți terțe care lucrează cu sau pentru Alchimex și care au sau ar putea avea acces la date cu caracter personal să fi citit, înțeles și să respecte această politică. Nici o parte terță nu poate accesa datele cu caracter personal deținute de Alchimex fără să fi încheiat în prealabil un acord de confidențialitate a datelor, care impune părților terțe obligății nu mai puțin oneroase decât cele cărora s-a angajat Alchimex și care conferă acesteia dreptul de a verifica respectarea acordului.

Responsabilități și roluri în temeiul Regulamentului general privind protecția datelor

Managementul superior și toți cei din rolurile de conducere sau de supraveghere din cadrul societății sunt responsabili pentru dezvoltarea și încurajarea bunelor practici de gestionare a informațiilor în cadrul Organizației; responsabilitățile fiind stabilite în fisele de post individuale.

Responsabilul cu Protecția Datelor ar trebui să aibă un rol specific în RGPD, să nu fie membru al echipei de conducere, fiind răspunzător în fața Directorului General al societății.

Această responsabilitate include:

➤ informarea și consilierea operatorului, precum și a angajaților care se ocupă de prelucrare cu privire la obligațiile care le revin în temeiul prezentului regulament și al altor dispoziții de drept al Uniunii sau drept intern referitoare la protecția datelor;

- monitorizarea respectării prezentului regulament, a altor dispoziții de drept al Uniunii sau de drept intern referitoare la protecția datelor și a politicilor operatorului sau ale persoanei împuternicite de operator în ceea ce privește protecția datelor cu caracter personal, inclusiv alocarea responsabilităților și acțiunile de sensibilizare și de formare a personalului implicat în operațiunile de prelucrare, precum și auditurile aferente;
- furnizarea de consiliere la cerere Operatorului;
- cooperarea cu autoritatea de supraveghere;
- asumarea rolului de punct de contact pentru autoritatea de supraveghere privind aspectele legate de prelucrare.

Responsabilul cu protecția datelor are responsabilități specifice în ceea ce privește procedurile precum Procedura privind solicitările din parte persoanei vizate și reprezintă primul punct de plecare pentru persoanele care solicită clarificări cu privire la orice aspect al respectării protecției datelor.

Respectarea legislației privind protecția datelor este responsabilitatea tuturor angajaților din Alchimex care procesează datele cu caracter personal.

Angajații Alchimex sunt responsabili pentru a asigura că datele lor personale furnizate societății sunt exacte și actualizate.

Principii privind protecția datelor

Întreaga prelucrare a datelor cu caracter personal trebuie să se desfășoare în conformitate cu principiile de protecție a datelor prevăzute la articolul 5 din RGPD. Politicile și procedurile Alchimex sunt concepute astfel încât să asigure respectarea principiilor legate de prelucrarea datelor cu caracter personal.

Datele personale trebuie prelucrate în mod legal, corect și transparent.

Legal – identificarea unei baze legale înainte de prelucrarea datelor personale. Acestea sunt adesea denumite "condiții de procesare", în conformitate cu dispozițiile art. 6 din RGPD.

Corect – pentru ca prelucrarea să fie corectă, operatorul de date trebuie să pună la dispoziția Persoanelor vizate anumite informații într-un mod cât mai practic posibil. Aceasta se aplică indiferent dacă datele cu caracter personal au fost obținute direct de la persoanele vizate sau din alte surse.

RGPD are cerințe sporite cu privire la informațiile ce ar trebui să fie disponibile pentru persoanele vizate, care este acoperită de cerința de "Transparență".

Transparent – Persoana vizată este informată cu privire la modul în care sunt prelucrate datele sale. În general, datele cu caracter personal sunt colectate direct de la persoana în cauză. Informațiile trebuie comunicate persoanei vizate într-o formă inteligibilă folosind limbaj clar și simplu.

o Informațiile specifice care trebuie furnizate persoanei vizate trebuie să includă cel puțin:

- Identitatea și datele de contact ale operatorului și, dacă este cazul, ale reprezentantului operatorului;
- datele de contact ale responsabilului cu protecția datelor;
- scopul prelucrării pentru care sunt destinate datele cu caracter personal, precum și temeiul juridic al prelucrării;
- perioada pentru care vor fi stocate datele cu caracter personal;
- existența drepturilor de a solicita accesul, rectificarea, ștergerea sau opoziția față de prelucrare și condițiile de exercitare a acestor drepturi, cum ar fi afectarea legalității prelucrării anterioare;
- categoriile de date cu caracter personal în cauză;
- destinatarii sau categoriile de destinatari ai datelor cu caracter personal, după caz;
- dacă este cazul, intenția operatorului de a transfera date cu caracter personal unui destinatar dintr-o țară terță și nivelul de protecție acordat datelor;
- orice alte informații necesare pentru a garanta o prelucrare corectă.

Datele personale pot fi colectate doar în scopuri specifice, explicite și legitime

Datele obținute în scopuri specificate nu trebuie utilizate într-un scop diferit de cele notificate inițial Persoanei vizate.

Datele personale trebuie să fie adecvate, relevante și limitate la ceea ce este necesar pentru prelucrare.

- Responsabilul cu Protecția Datelor este responsabil pentru a se asigura ca Alchimex nu colectează informații care nu sunt strict necesare pentru scopul definit.
- Toate formularele de colectare a datelor (electronice sau pe suport de hârtie), inclusiv cerințele de colectare a datelor în noile sisteme informatice, trebuie să includă o informare a Persoanei vizate.
- Responsabilul cu protecția datelor se va asigura că toate metodele de colectare a datelor sunt revizuite anual pentru a se asigura că datele colectate continuă să fie adecvate, relevante și nu excesive

Datele personale trebuie să fie corecte și să fie actualizate, cu orice efort, de ștergere sau remediere fără întârziere

Datele care sunt stocate de către operatorul de date trebuie revizuite și actualizate, după caz.

Nu trebuie păstrate date decât dacă perioada pentru care acestea sunt păstrate este rezonabilă.

- Responsabilul cu protecția datelor are responsabilitatea de a se asigura că întreg personalul este instruit cu privire la importanța colectării și menținerii datelor corecte.
- De asemenea, este responsabilitatea persoanei vizate să se asigure că datele deținute de Alchimex sunt exacte și actualizate. Completarea unui formular de înregistrare sau cerere de către un subiect de date va include o declarație conform căreia datele conținute în acesta sunt corecte la data depunerii.
- Angajații / clienții / alte părți interesate trebuie să notifice Alchimex cu privire la orice modificare a situației lor pentru a permite actualizarea în mod corespunzător a înregistrărilor personale. Este responsabilitatea organizației să se asigure că orice notificare cu privire la schimbare este înregistrată și că se va acționa în vederea actualizării datelor.
- Responsabilul pentru Protecția Datelor asigură aplicarea procedurilor și politicilor adecvate pentru a păstra datele personale corecte și actualizate, ținând cont de volumul de date colectate, de viteza cu care s-ar putea schimba și de orice alți factori relevanți.
- Cel puțin o dată pe an, Responsabilul cu protecția datelor va examina datele stocate prelucrate de Alchimex prin referință la inventarul de date și va identifica orice date care nu mai sunt necesare în contextul scopului înregistrat. Aceste date vor fi șterse / distruse printr-o metodă sigură de eliminare a mediului de stocare.
- Responsabilul cu Protecția Datelor răspunde solicitărilor de rectificare de la persoanele vizate în termen de 30 zile în conformitate cu Procedura privind solicitările din partea persoanei vizate.
- Dacă Alchimex nu poate da curs cererii Persoanei vizate, Responsabilul cu protecția datelor trebuie să răspundă persoanei vizate pentru a-i explica raționamentul și să o informeze cu privire la dreptul lor de a se plânge autorității de supraveghere.

Datele cu caracter personal trebuie păstrate într-o formă care să permită identificarea persoanei vizate numai atâta timp cât este necesar pentru prelucrare.

- În cazul în care datele cu caracter personal sunt păstrate dincolo de data prelucrării, acestea vor fi anonimizate / criptate / pseudonimizate pentru a proteja identitatea persoanei vizate în cazul unei încălcări a datelor.
- Datele cu caracter personal vor fi păstrate în conformitate cu Procedura de păstrare a înregistrărilor și, odată cu data de păstrare a acestora, trebuie să fie distruse în siguranță, așa cum se prevede în această procedură.

Datele personale trebuie prelucrate într-un mod care să asigure o securitate adecvată.

Operatorul și Responsabilul cu protecția datelor vor efectua o evaluare a riscurilor, luând în considerare toate circumstanțele operațiunilor de control sau de procesare Alchimex

La determinarea caracterului adecvat, ar trebui să se ia în considerare, de asemenea, amploarea posibilei pagube sau pierderi care ar putea fi cauzate persoanelor fizice (de exemplu, personal sau clienți) în cazul în care survine o încălcare a securității, efectul oricărei încălcări a securității asupra Alchimex și orice prejudiciu cauzat de reputație, inclusiv pierderea posibilă a încrederii clienților.

o Atunci când se evaluează măsurile tehnice adecvate, operatorul și responsabilul cu protecția datelor vor lua în considerare următoarele:

- Protecția prin parolă;
- Blocarea automată a terminalelor inerte;
- Eliminarea drepturilor de acces pentru USB și alte suporturi de memorie;
- Software de verificare a virușilor și firewall-uri;
- Criptarea dispozitivelor care părăsesc sediile organizației, cum ar fi laptopurile;
- Securitatea rețelelor la nivel local și larg;
- Tehnologii de îmbunătățire a confidențialității, cum ar fi pseudonimizarea și anonimizarea;

o La evaluarea măsurilor organizatorice adecvate, operatorul și responsabilul cu protecția datelor vor lua în considerare următoarele:

- nivelurile adecvate de instruire în cadrul societății;
- includerea protecției datelor în contractele de muncă;
- identificarea măsurilor de acțiune disciplinară pentru încălcarea datelor;
- monitorizarea personalului pentru respectarea standardelor de securitate relevante;
- controlul accesului fizic la înregistrările electronice și pe hârtie;
- adoptarea unei politici clare de birou;
- stocarea datelor pe suport de hârtie în dulapuri rezistente la foc;
- restricționarea utilizării dispozitivelor electronice portabile în afara locului de muncă;
- restricționarea folosirii dispozitivelor personale ale angajatului la locul de muncă;
- adoptarea unor reguli clare despre parole;
- realizarea de copii de rezervă periodică a datelor personale și stocarea materialelor media în afara amplasamentului;
- impunerea obligațiilor contractuale asupra organizațiilor importatoare de a lua măsuri de securitate corespunzătoare atunci când transferă date în afara UE.

Aceste controale au fost selectate pe baza riscurilor identificate la adresa datelor cu caracter personal și a potențialului de deteriorare sau de suferință pentru persoanele fizice ale căror date sunt prelucrate.

Operatorul trebuie să poată demonstra conformitatea cu celelalte principii ale RGPD (răspunderea).

RGPD include prevederi care promovează responsabilitatea și guvernanta corporativă. Acestea completează cerințele de transparență ale RGPD. Principiul responsabilității din articolul 5 alineatul (2) impune Operatorului să demonstreze că respectă principiile prelucrării datelor cu caracter personal.

Alchimex demonstrează conformitatea cu principiile de protecție a datelor prin implementarea politicilor de protecție a datelor, respectarea codurilor de conduită, punerea în aplicare a măsurilor tehnice și organizatorice, precum și adoptarea unor tehnici, cum ar fi protecția datelor by default și by design, procedurile de notificare a încălcărilor și planurile de rasouns la incidente.

Drepturile persoanelor vizate

Persoana vizată ale cărei date cu caracter personal sunt prelucrate de Alchimex au următoarele drepturi:

- Dreptul de a fi informat – să obțină de la Alchimex următoarele informații:

i. identitatea și datele de contact ale Alchimex, ale reprezentanților, și ale responsabilului cu protecția datelor;

ii. scopurile și temeiul juridic al prelucrării datelor cu caracter personal, interesele legitime ale Alchimex

iii. categoriile de date cu caracter personal;

iv. destinatarii datelor cu caracter personal, inclusiv destinatarii din țări terțe sau organizații internaționale (dacă există) și referirea la garanțiile și mijloacele corespunzătoare;

v. perioada de stocare a datelor cu caracter personal și criteriile folosite pentru a determina acea perioadă, sub rezerva că Alchimex păstrează și prelucrează datele cu caracter personal atâta timp cât legile și reglementările legale impun acest lucru. Prelucrarea datelor cu caracter personal încetează imediat dacă nu mai există niciun motiv pentru o astfel de prelucrare;

vi. din ce sursă provin datele cu caracter personal (în cazul în care datele cu caracter personal nu au fost obținute de la persoana vizată);

vii. dacă furnizarea de date cu caracter personal este o cerință legală sau contractuală, sau o cerință necesară pentru a încheia un contract, precum și dacă persoana vizată este obligată să furnizeze date cu caracter personal și a posibilelor consecințe ale neîndeplinirii de furnizare a acestor date.

- Dreptul de acces la datele cu caracter personal - să obțină de la Alchimex confirmarea dacă datele cu caracter personal sunt prelucrate sau și dreptul de a primi o copie a oricărei înregistrări care conține datele sale cu caracter personal;

- Dreptul la rectificare - să obțină de la Alchimex fără întârzieri nejustificate rectificarea unor date cu caracter personal inexacte cu privire la el/ea, completarea datelor cu caracter personal incomplete, inclusiv prin furnizarea unei declarații suplimentare;

-Dreptul la ștergerea datelor ("dreptul de a fi uitat") - să obțină de la Alchimex ștergerea datelor cu caracter personal fără întârzieri nejustificate (dacă datele cu caracter personal nu mai sunt necesare pentru îndeplinirea scopurilor pentru care au fost colectate; persoana vizată își retrage consimțământul; datele cu caracter personal au fost prelucrate ilegal etc.);

- Dreptul la restricționarea prelucrării dacă datele cu caracter personal sunt inexacte; prelucrarea este ilegală și persoana vizată solicită restricționarea utilizării datelor cu caracter personal în locul ștergerii lor; datele cu caracter personal nu mai sunt necesare în scopul prelucrării, dar ele sunt solicitate pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță; persoana vizată s-a opus prelucrării pentru intervalul de timp când se verifică dacă drepturile legitime ale operatorului prevalează asupra celor ale persoanei vizate;

- Dreptul la portabilitatea datelor – să primească datele cu caracter personal într-un format structurat, utilizat în mod curent și care poate fi citit automat și are dreptul de a transmite aceste date cu caracter personal

unui alt operator fără obstacole din partea Alchimex (dacă prelucrarea se bazează pe consimțământ sau pe un contract, iar prelucrarea este efectuată prin mijloace automate);

- Dreptul la opoziție în orice moment al prelucrării datelor cu caracter personal (inclusiv crearea crearea de profiluri pe baza respectivelor dispoziții și au fost date cu caracter personal prelucrate în scopuri de marketing direct);

- Dreptul la retragerea consimțământului în orice moment, fără a afecta legalitatea prelucrării bazate pe consimțământ, înainte de retragerea sa. Astfel persoana vizată înțelege și este de acord că, în cazul retragerii, nu se poate ajunge la scopul prelucrării datelor cu caracter personal;

- Dreptul de a depune o plângere la o autoritate de supraveghere în cazul în care persoana vizată decide că drepturile sale sunt încălcate;

- Dreptul la o cale de atac eficientă împotriva unei decizii a autorității de supraveghere, Alchimex sau a altui procesator;

- Dreptul la despăgubiri de la Alchimex sau de la un alt procesator pentru prejudiciul suferit.

Temeiurile prelucrării

Colectarea, prelucrarea și utilizarea datelor cu caracter personal este permisă numai în temeiurile enumerate mai jos:

1. Date despre clienți și parteneri

- Prelucrarea datelor pentru executarea unui contract

Datele personale ale persoanelor de contact și reprezentanților clienților, furnizorilor și partenerilor pot fi procesate pentru a stabili, executa și înceta un contract. Înainte de încheierea contractului - în timpul fazei de inițiere a contractului - datele personale pot fi prelucrate pentru a pregăti ofertele sau comenzile solicitate de Persoana vizată sau pentru a îndeplini alte cerințe din perspectiva care se referă la încheierea contractului. Persoanele de contact pot fi contactate în timpul procesului de pregătire a contractului, utilizând doar informațiile pe care acestea le-au furnizat pentru contactare. Orice restricții solicitate de persoanele de contact respective trebuie să fie respectate.

- Consimțământul ca temei al prelucrării datelor

Atunci când este necesar consimțământul Persoanelor vizate, datele pot fi prelucrate după primirea acordului persoanei vizate. Consimțământul trebuie obținut în scris sau în format electronic în scopul documentării. În anumite circumstanțe, cum ar fi conversațiile telefonice, consimțământul poate fi dat verbal. Este obligatorie documentarea acordării consimțământului.

- Prelucrarea datelor în conformitate cu obligatia legală

Prelucrarea datelor cu caracter personal este permisă și în cazul în care legislația aplicabilă solicită, impune sau permite acest lucru. Tipul și amploarea procesării datelor trebuie să fie necesare pentru activitatea legală de prelucrare a datelor și trebuie să respecte dispozițiile legale relevante.

- Prelucrarea datelor în conformitate cu interesele legitime

Datele cu caracter personal pot fi procesate și în cazul în care acest lucru este necesar pentru un interes legitim al companiei. Interesele legitime sunt în general de natură juridică (de exemplu, colectarea creanțelor restante) sau comerciale (de exemplu, evitarea încălcărilor contractului). Datele cu caracter personal nu pot fi prelucrate în scopul unui interes legitim dacă, în cazuri individuale, există dovezi conform cărora interesele persoanei vizate merită protecție și că aceasta are prioritate. Înainte de prelucrarea datelor, este necesar să se determine dacă există interese care merită protejate.

-Prelucrarea datelor sensibile

Datele cu caracter personale sensibile pot fi prelucrate numai dacă legea impune acest lucru sau dacă persoana vizată și-a dat consimțământul în mod expres. Aceste date pot fi, de asemenea, prelucrate dacă o asemenea prelucrare este obligatorie pentru recunoașterea, exercitarea sau apărarea drepturilor legale referitoare la persoana vizată.

Dacă datele cu caracter personal sunt colectate, prelucrate și utilizate pe site-uri web sau în aplicații, persoanele vizate trebuie să fie informate despre aceasta printr-o declarație de confidențialitate și, dacă este cazul, să i se pună la dispoziție informații despre cookie-uri. Declarația de confidențialitate și orice informație privind modulele cookie trebuie să fie integrate astfel încât să fie ușor de identificat, direct accesibile și disponibile în mod consecvent pentru persoanele vizate.

2. Datele angajatului/viitorilor angajați

-Prelucrarea datelor pentru relația de muncă

În relațiile de muncă, datele cu caracter personal pot fi prelucrate, dacă este necesar, pentru inițierea, executarea și încetarea contractului de muncă. La inițierea unui raport de muncă, datele personale ale solicitanților vor fi procesate. În cazul în care candidatul este respins, datele sale trebuie șterse în conformitate cu perioada de păstrare necesară, cu excepția cazului în care solicitantul a fost de acord să rămână la dosar pentru un viitor proces de selecție pentru o perioadă de 12 luni de la data aplicării. De asemenea, este necesar consimțământul pentru utilizarea datelor pentru procesele de aplicare suplimentare sau înainte de partajarea aplicației cu alte companii din grup.

În raportul de muncă existent, prelucrarea datelor trebuie să se refere întotdeauna la scopul contractului de muncă dacă nu se aplică niciuna dintre următoarele circumstanțe pentru prelucrarea datelor autorizate.

Dacă în timpul procedurii de solicitare ar trebui să fie necesară colectarea de informații despre un solicitant de la o terță parte, trebuie respectate cerințele legilor naționale corespunzătoare. În caz de îndoială, trebuie obținut un acord de la persoana vizată.

Trebuie să existe un temei legal pentru prelucrarea datelor cu caracter personal care au legătură cu relația de muncă, dar care nu a făcut parte inițial din executarea contractului de muncă. Acestea pot include cerințe legale, reglementări colective cu reprezentanții angajaților, consimțământul angajatului sau interesul legitim al companiei.

-Prelucrarea datelor în conformitate cu obligația legală

Prelucrarea datelor personale ale angajaților este permisă și în cazul în care legislația națională solicită și impune acest lucru. Tipul și amploarea procesării datelor trebuie să fie necesare pentru activitatea legală de prelucrare a datelor și trebuie să respecte dispozițiile legale relevante. Dacă există o anumită flexibilitate juridică, trebuie luate în considerare interesele angajatului care merită protejate.

-Consimțământul pentru prelucrarea datelor

Acolo unde este necesar, datele angajatului pot fi prelucrate după primirea consimțământului persoanei în cauză.

Declarațiile de consimțământ trebuie prezentate în mod voluntar. Declarația de consimțământ trebuie obținută în scris sau în format electronic și va fi păstrată de operator. În anumite circumstanțe, consimțământul poate fi dat verbal, caz în care trebuie să fie documentat ulterior corespunzător.

În cazul furnizării informate și voluntare de date de către partea relevantă, se poate presupune existența unui acord, dacă legislația națională nu solicită consimțământul expres.

Prin „consimțământ” se înțelege că persoana vizată și-a exprimat acordul pentru prelucrarea datelor cu caracter personal cu privire la propria persoană. Persoana vizată își poate retrage consimțământul în orice moment prin trimiterea unui email companiei, solicitând retragerea consimțământului.

-Prelucrarea datelor în baza unui interes legitim

Interesele legitime sunt în general de natură juridică (de exemplu, depunerea, aplicarea sau apărarea împotriva unor acțiuni legale) sau financiare (de exemplu, evaluarea întreprinderilor).

Datele cu caracter personal nu pot fi prelucrate pe baza unui interes legitim dacă, în cazuri individuale, există dovezi că interesele angajatului merită protecție. Înainte de procesarea datelor, trebuie să se determine dacă există interese care merită protejate.

Măsurile de control care necesită prelucrarea datelor angajatului pot fi luate numai dacă există o obligație legală în acest sens sau dacă există un motiv legitim. Chiar dacă există un motiv legitim, trebuie examinată și proporționalitatea măsurii de control. Interesele justificate ale Alchimex (de exemplu, respectarea dispozițiilor legale și a reglementărilor interne ale societății) trebuie să fie cântărite în raport cu interesele angajatului care trebuie protejate și care pot fi afectate de măsura de control ce urmează a fi adoptată. Interesul legitim al companiei și orice interese ale angajatului care merită protejat trebuie să fie identificate și documentate înainte de luarea oricăror măsuri. În plus, trebuie luate în considerare orice cerințe suplimentare din legislația națională (de exemplu, drepturile de co-decizie pentru reprezentanții angajaților și drepturile de informare ale persoanelor vizate).

-Prelucrarea datelor personale sensibile

Datele personale sensibile pot fi procesate numai în anumite condiții. Datele personale sensibile sunt date despre originea rasială și etnică, convingerile politice, convingerile religioase sau filozofice, calitatea de membru al unei uniuni/formațiuni și sănătatea și viața sexuală a persoanei vizate.

Mai mult, datele care se referă la o infracțiune pot fi procesate numai în conformitate cu cerințele speciale din legislația națională.

Prelucrarea trebuie permisă în mod expres sau prescrisă de legislația națională. În plus, prelucrarea poate fi permisă dacă este necesar ca societatea să își îndeplinească drepturile și obligațiile în domeniul dreptului muncii. Angajatul poate, de asemenea, să consimtă în mod expres prelucrarea.

Dacă există planuri de prelucrare a datelor personale sensibile, Responsabilul cu Protecția Datelor trebuie informat în prealabil.

-Telecomunicații și internet

Echipamentele telefonice, adresele de e-mail, intranetul și internetul împreună cu rețelele sociale interne sunt furnizate de companie în primul rând pentru misiuni legate de muncă. Ele sunt un instrument și o resursă a companiei. Acestea pot fi utilizate în cadrul reglementărilor legale aplicabile și al politicilor interne ale companiei. În cazul utilizării autorizate în scopuri personale, legile privind secretul telecomunicațiilor și legile naționale privind telecomunicațiile trebuie să fie respectate, dacă este cazul.

Pentru a asigura confidențialitatea, integritatea și disponibilitatea datelor Alchimex poate implementa măsuri de protecție automate, inclusiv analiza traficului, în vederea detectării vectorilor sau modelelor de atac și prevenirii acestora, ca și în cazul răspunsului la incidentele de securitate informatică.

Pentru asigurarea unui grad ridicat al securității informatice și în vederea soluționării incidentelor de securitate informatică, utilizarea echipamentelor telefonice, a adreselor de e-mail, a rețelilor intranet / internet și a rețelilor sociale interne poate fi înregistrată pentru o perioadă temporară.

Evaluările acestor date și identificarea/profilarea unei anumite persoane poate fi făcută doar într-un caz concret și justificat de încălcări suspectate a legilor în vigoare sau politicilor companiei. Evaluările pot fi efectuate numai de către departamentele de investigare, asigurându-se, în același timp, respectarea principiului proporționalității.

Alchimex nu va prelucra date cu caracter personal în absența unuia dintre motivele de mai sus. Aceeași regulă se aplică, de asemenea, în cazul în care scopul colectării, prelucrării și utilizării datelor cu caracter personal trebuie să fie modificat față de scopul inițial.

Alchimex folosește 'cookie'-uri pe site-ul său (un „cookie” reprezintă o cantitate mică de date care include adesea un identificator unic care este trimis pe browser-ul calculatorului de pe server unui site internet și este stocat pe hard disk-ul unui utilizator. Permite unui site internet să-și amintească lucruri cum ar fi preferințele utilizatorului, sau ce se găsește în coșul de cumpărături al utilizatorului).

Securitatea datelor

Toți angajații sunt responsabili pentru a asigura că orice date cu caracter personal, pe care compania le deține și pentru care este responsabilă, sunt păstrate în siguranță și nu sunt divulgate în niciun fel unei terțe părți, cu excepția cazului în care această terță parte a fost autorizată în mod specific de Alchimex pentru a primi aceste informații și a încheia un acord de confidențialitate.

Toate datele personale ar trebui să fie accesibile numai celor care au nevoie să le folosească și accesul poate fi acordat numai în conformitate cu politica de control al accesului. Toate datele cu caracter personal trebuie tratate cu cea mai mare siguranță și trebuie păstrate:

- într-o cameră închisă cu acces controlat și / sau
- într-un sertar închis sau într-un dulap și / sau
- pe suporturi de calculator (detașabile) care sunt criptate în conformitate cu soluția de depozitare sigură a suporturilor de stocare.

Trebuie acordată atenție asigurării faptului ca ecranele și terminalele PC nu sunt vizibile, cu excepția celor pentru angajații companiei. Toți angajații sunt obligați să încheie un Acord de confidențialitate înainte de a li se permite accesul la informații organizaționale de orice fel.

Înregistrările manuale nu pot fi lasate acolo unde pot fi accesate de personal neautorizat și nu pot fi înlăturate din sediile societății fără autorizație explicită, scrisă. Imediat ce înregistrările manuale nu mai sunt necesare pentru asistența clienților de zi cu zi, acestea trebuie să fie eliminate din arhivă, în conformitate cu politica de ștergere a datelor.

Datele personale pot fi șterse sau eliminate numai în conformitate cu procedura de ștergere a datelor. Înregistrările manuale care au ajuns la expirarea datei de păstrare trebuie să fie mărunțite și eliminate ca "deșeuri confidențiale". Unitățile hard disk de PC-uri redundante trebuie să fie îndepărtate și distruse imediat după cum este cerut înainte de eliminare.

Prelucrarea datelor cu caracter personal în afara sediilor societății prezintă un risc potențial mai mare de pierdere, furt sau deteriorare a datelor cu caracter personal. Personalul trebuie să fie autorizat în mod specific să proceseze datele în afara amplasamentului.

Dezvăluirea datelor

Alchimex trebuie să se asigure că datele cu caracter personal nu sunt divulgate terților neautorizați, care includ membri ai familiei, prieteni, organe guvernamentale și, în anumite circumstanțe, organe judiciare. Toți angajații trebuie să fie atenți atunci când sunt rugați să dezvăluie datele personale deținute de o altă persoană unei terțe părți și vor fi obligați să participe la o formare specifică care să le permită să se ocupe eficient de astfel de riscuri. Este important să se țină seama de faptul că divulgarea informațiilor este sau nu relevantă pentru desfășurarea activității organizației.

Toate solicitările de furnizare a datelor pentru unul dintre aceste motive trebuie să fie susținute de o documentație adecvată.

Păstrarea și ștergerea datelor

Alchimex nu trebuie să păstreze datele cu caracter personal într-o formă care să permită identificarea persoanelor vizate pentru o perioadă mai lungă decât este necesar, în funcție de scopul (scopurile) pentru care datele au fost colectate inițial.

Alchimex poate stoca date pentru perioade mai lungi în cazul în care datele cu caracter personal vor fi prelucrate exclusiv în scopuri de arhivare, în scopuri de interes public, de cercetare științifică sau istorică sau în scopuri statistice, sub rezerva punerii în aplicare a măsurilor tehnice și organizatorice adecvate pentru protejarea drepturilor și libertăților persoanei vizate.

Perioada de păstrare pentru fiecare categorie de date cu caracter personal va fi stabilită în conformitate cu procedura de retenție împreună cu criteriile utilizate pentru stabilirea acestei perioade, inclusiv obligațiile legale ale companiei.

Datele cu caracter personal trebuie să fie șterse în siguranță, în conformitate cu al șaselea principiu al RGPD - prelucrate într-un mod adecvat pentru a menține securitatea, protejând astfel "drepturile și libertățile" persoanelor vizate. Orice ștergere a datelor se va face în conformitate cu procedura de ștergere a datelor.

Transferuri de date

Exporturile de date din Spațiul Economic European (SEE) către țările din Spațiul Economic Non-european ("țări tețte") vor putea fi realizate numai în cazul în care există un nivel adecvat de protecție a drepturilor fundamentale ale persoanele vizate.

În cazul în care datele sunt transmise unui destinatar dintr-o țară terță, această țară trebuie să accepte să mențină un nivel de protecție a datelor echivalent cu această politică de protecție a datelor. Acest lucru nu se aplică în cazul în care transmiterea se bazează pe o obligație legală.

În cazul în care datele sunt transmise de o terță parte, Alchimex trebuie să se asigure că datele pot fi utilizate în scopul dorit.

Transferul de date cu caracter personal către o țară terță sau o organizație internațională se poate realiza atunci când Comisia a decis că țara terță, un teritoriu ori unul sau mai multe sectoare specificate din acea țară terță sau organizația internațională în cauză asigură un nivel de protecție adecvat. Transferurile realizate în aceste condiții nu necesită autorizări speciale.

Lista țărilor care îndeplinesc în prezent cerințele de adecvare ale Comisiei, printre care și Japonia, poate fi consultată la adresa https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/adequacy-decisions_en.

În absența unei decizii a Comisiei, operatorul sau persoana împuternicită de operator poate transfera date cu caracter personal către o țară terță sau o organizație internațională numai dacă operatorul sau persoana împuternicită de operator a oferit garanții adecvate și cu condiția să existe drepturi opozabile și căi de atac eficiente pentru persoanele vizate.

La efectuarea unei evaluări a adecvării, operatorul exportator din România ar trebui să țină seama de următorii factori:

- natura informațiilor transferate;
- țara sau teritoriul de origine și destinația finală a informațiilor;
- modul în care informațiile vor fi utilizate și pentru cât timp;
- legile și practicile țării cesionarului, inclusiv codurile de practică relevante și obligațiile internaționale; și
- măsurile de securitate care trebuie luate în ceea ce privește datele transferate.

Alchimex poate adopta reguli corporatiste obligatorii aprobate pentru transferul de date în afara UE. Aceasta necesită prezentarea către Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal a aprobării regulilor pe care compania dorește să le utilizeze.

Alchimex poate utiliza clauze contractuale standard în contractele convenite cu orice furnizor de bunuri sau servicii care primește date personale referitoare la clienții sau angajații săi. În acest scop, Alchimex poate folosi așa-numitele "clauze model" (oficial "clauze contractuale standard" aprobate de Comisia Europeană pentru transferul de date din UE către țări din afara UE care nu sunt considerate a permite aceeași protecție

a datelor cu caracter personal ca legile UE). Aceste clauze pot servi ca punct de referință general pentru transferul de date cu caracter personal din țări cu legi privind protecția datelor care limitează astfel de transferuri.

În lipsa unei decizii de adecvare a calității, a statutului de membru al protecției datelor personale, a normelor corporative obligatorii și / sau a clauzelor modelului de contract, transferul datelor cu caracter personal către o țară terță sau organizații internaționale are loc numai în următoarele condiții:

- ✓ persoana vizată și-a dat acordul în mod explicit cu privire la transferul propus, după ce a fost informată cu privire la riscurile posibile ale unor astfel de transferuri pentru persoana vizată, din cauza lipsei unei decizii de adecvare și a garanțiilor adecvate;
- ✓ transferul este necesar pentru executarea unui contract între persoana vizată și operator sau implementarea măsurilor precontractuale sunt luate la cererea persoanei vizate;
- ✓ transferul este necesar pentru încheierea sau executarea unui contract încheiat în interesul persoanei vizate între operator și o altă persoană fizică sau juridică;
- ✓ transferul este necesar din motive importante de interes public;
- ✓ transferul este necesar pentru stabilirea, exercitarea sau apărarea revendicărilor legale și / sau
- ✓ transferul este necesar pentru a proteja interesele vitale ale persoanei vizate sau ale altor persoane, în cazul în care persoana vizată nu este capabilă din punct de vedere fizic sau legal să-și dea consimțământul.

Incidente de protecția datelor

Toți angajații, inclusiv conducerea societății, sunt obligați să informeze imediat Responsabilul cu protecția datelor cu privire la cazurile de încălcare a acestei politici de protecție a datelor sau alte reglementări privind protecția datelor cu caracter personal (incidente de protecție a datelor), indiferent dacă este vorba despre o încălcare a confidențialității, a integrității datelor sau a disponibilității acestora.

În caz de:

- Transmisie necorespunzătoare a datelor cu caracter personal către terțe părți,
- Acces neadecvat la datele cu caracter personal sau
- Pierdere, distrugere sau alterare a datelor cu caracter personal,

Operatorul întocmește măsuri urgente pentru limitarea afectării titularilor de date cu caracter personal și pentru respectarea obligațiilor de raportare și notificare a incidentelor către autoritatea de supraveghere.

Responsabilități și sancțiuni

Conducerea companiei, precum și angajații sunt responsabili de prelucrarea datelor în zona lor de responsabilitate. Prin urmare, aceștia sunt obligați să se asigure că sunt îndeplinite cerințele legale pentru protecția datelor și cele conținute în politica de protecție a datelor (de exemplu, obligațiile naționale de raportare). Organele de conducere au responsabilitatea de a se asigura că există măsuri organizaționale, resurse umane și tehnice pentru ca orice prelucrare a datelor să fie efectuată în conformitate cu protecția datelor. Respectarea acestor cerințe reprezintă responsabilitatea conducătorilor de structuri organizatorice.

Prelucrarea necorespunzătoare a datelor cu caracter personal sau alte încălcări ale legilor privind protecția datelor pot conduce la cereri de despăgubire pentru prejudicii. Încălcările pentru care angajații individuali sunt responsabili pot conduce la sancțiuni prevăzute în dreptul muncii.